

# Gebruiksvoorwaarden Biopaspoort

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de app Biopaspoort (hierna 'App') van de vereniging Bogin, gevestigd aan de Jan Pieterzoon Coenstraat 7, 2595 WP Den Haag.

Door de App te downloaden en/of de App te gebruiken via een webbrowser (<https://app.biopaspoort.nl/>) gaat u akkoord met de toepasselijkheid van deze gebruiksvoorwaarden op het gebruik van de App. De gebruiksvoorwaarden zijn te downloaden via <https://app.biopaspoort.nl/algemene-voorwaarden> zodat ze kunnen worden opgeslagen en/of uitgeprint. Lees deze gebruiksvoorwaarden goed door zodat u weet wat uw rechten en plichten zijn.

Indien u jonger bent dan 16 jaar dient u voor het gebruik van de App toestemming te hebben van uw ouder, voogd of een andere wettelijk vertegenwoordiger. Door de App te downloaden, verklaart u dat u 16 jaar of ouder bent of toestemming heeft van uw ouder, voogd of wettelijk vertegenwoordiger.

## 1. Scope van de licentie

1.1. De vereniging Bogin verstrekt hierbij aan de rechtmatige verkrijger van Biopaspoort ("u") een gebruiksrecht voor deze App. Dit recht is beperkt tot gebruik door u als natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

1.2. Het gebruiksrecht wordt u om niet verstrekt.

1.3. Deze licentie is persoonsgebonden. De App mag alleen gebruikt worden op het apparaat waarop de App is gedownload en geïnstalleerd.

1.4. Het doel van de App is om een hulpmiddel te zijn voor gebruikers van biologische medicijnen om bij te houden welke biologische medicijnen ze gebruiken en welke batches ze ontvangen hebben. Bij onverwachte reacties kunt u zo eenvoudig aan uw behandelaar (arts en/of apotheker) of aan het Bijwerkingencentrum Lareb doorgeven welke medicijnen u gebruikt heeft. In de App kunt u naast de biologische medicijnen ook andere medicijnen die u gebruikt bijhouden. Ook kunnen eventuele bijwerkingen worden vastgelegd. Het staat gebruikers uiteraard vrij om de App te gebruiken op welke manier zij dat wil binnen de grenzen van deze voorwaarden en de wet.

1.5. U mag een reservekopie van de App maken. Deze reservekopie mag u echter niet zelfstandig gebruiken of verhandelen of verspreiden anders dan in combinatie met de originele App.

1.6. Naast de hieronder opgenomen bepalingen kan Apple's Appstore voorwaarden stellen aan het verkrijgen van de App, het gebruiken daarvan en aanverwante zaken.

1.7. Naast de hieronder opgenomen bepalingen kan Google Play voorwaarden stellen aan het verkrijgen van de App, het gebruiken daarvan en aanverwante zaken.

1.8. Raadpleeg hiervoor de gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring van Apple's Appstore, Google Play, en eventueel van toepassing zijnde voorwaarden op de website van de betreffende aanbieder.

## 2. Gebruik van de App

2.1 De App biedt u de mogelijkheid om vast te leggen welke biologische geneesmiddelen u gebruikt en de dosering hiervan. Ook kunt u per aflevering vastleggen welke batchnummers de geneesmiddelen hebben. U kunt daarnaast ook andere medicatie opslaan. De informatie kunt u delen met uw zorgverlener.

2.2. U kunt met de App eventuele bijwerkingen melden aan en/of uw zorgverlener.

2.3 De content van de App is met grote zorgvuldigheid en op basis van wetenschappelijke inzichten samengesteld en wordt periodiek aangepast. Desondanks is het mogelijk dat de inhoud van content toch onvolledig, niet-actueel of onjuist is.

2.4 De App kan niet gezien worden als een persoonlijk advies of alternatief voor een behandeling en/of informatie van uw arts of van andere hulpverlener en/of zorgaanbieder. De content in de App moet worden gezien als een bron van algemene informatie. Wij adviseren u altijd om de content van de App met uw behandelend arts af te stemmen en bij gezondheidsklachten direct een arts te raadplegen.

2.5. Als gebruiker ben u er voor verantwoordelijk dat uw gedragingen in of met de App niet onrechtmatig zijn. Bogin heeft geen kennis van (de inhoud van) de gegevens die u invult en accepteert in dat verband geen enkele aansprakelijkheid.

2.6. Het gebruik van de App is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De informatie die u deelt met uw behandelend arts of andere zorgverlener verloopt via beveiligde systemen en is niet toegankelijk voor andere partijen. Wij adviseren u om ook zelf voorzorgsmaatregelen te nemen om misbruik te voorkomen. Uw gebruikersgegevens en pincode zijn privé en strikt vertrouwelijk en mogen niet met anderen worden gedeeld. Ga zorgvuldig om met uw inloggegevens en beveilig uw apparaat zelf ook met een pincode.

## 3. Account

3.1. Om gebruik van de App te kunnen maken, dient u een persoonlijk account aan te maken. Tijdens het registratieproces zal u worden verzocht bepaalde informatie te verstrekken ten behoeve van het aanmaken van een account. Om uw gebruik van de App mogelijk te maken, staat u er jegens Bogin voor in en bent u er verantwoordelijk voor dat i) de informatie die u bij het aanmaken van uw account verstrekt correct, volledig en actueel is en ii) dat u de informatie in uw account bijwerkt indien daarin veranderingen optreden.

3.2 U bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik dat van uw account wordt gemaakt.

3.3 U dient de inloggegevens van uw account geheim te houden. Bogin mag ervan uitgaan dat u ook daadwerkelijk degene bent die zich aanmeldt met uw inloggegevens. Zodra u weet of vermoedt dat uw inloggegevens niet langer geheim zijn of dat sprake is van misbruik van het account, dient

# Gebruiksvoorwaarden Biopaspoort

u Bogin daar direct van in kennis te stellen. Verder heeft u de verplichting om zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het periodiek veranderen van uw inloggegevens.

## 4. Intellectuele eigendom

4.1. Alle rechten op de App, de bijbehorende documentatie en alle wijzigingen en uitbreidingen hierop liggen en blijven bij Bogin. U verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van deze overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige mag u de App niet gebruiken, verveelvoudigen of openbaar maken.

4.2. U mag (onderdelen van) de App niet aan derden ter beschikking stellen, wijzigen of kopiëren en ook niet anderszins verveelvoudigen of openbaar maken. Eventuele door ons aangebrachte beveiligingsmaatregelen mogen niet verwijderd of ontweken worden. Het is niet toegestaan om de programmatuur te decompileren, de code te verwijderen, de code te verveelvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen.

## 5. Persoonsgegevens

5.1. De App verwerkt persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform het Privacybeleid dat te vinden is in het hoofdmenu van de App.

5.2. De App biedt u de mogelijkheid om in de App medische gegevens in te voeren zoals informatie over de door u gebruikte medicijnen. Een ieder die toegang heeft tot uw (mobiele) apparaat of uw account kan deze (medische) gegevens, via de App, inzien. Om te voorkomen dat derden onbevoegd kennis kunnen nemen van de medische gegevens die opgeslagen zijn in de App, adviseren we u om uw (mobiele) apparaat te beveiligen met een sterke pincode/wachtwoord.

5.3. De door u ingevoerde gegevens worden versleuteld opgeslagen in onze beveiligde centrale database. De gegevens worden niet door ons verwerkt en zullen dus bijvoorbeeld ook nooit door ons worden ingezien of aan derden verstrekt worden.

5.4. De gegevens die u via de App in de beveiligde centrale database heeft ingevoerd, kunnen uitsluitend door u (althans door de gebruiker van het account) verwijderd of gewijzigd worden.

5.5. De App maakt gebruik van een beveiligde website en smartphone applicatie. Dit vindt via een beveiligde dataverbinding plaats. U krijgt een eigen unieke inlogcode en bepaalt zelf wie inzage krijgt in uw gegevens. De App is geen medisch dossier van de zorgverlener, maar eigendom van uzelf.

## 6. Data

6.1. Wij doen ons uiterste best uw gegevens zo veilig mogelijk te bewaren en alleen u daar toegang toe te geven. In geval van datalekken stellen wij u daarvan uiteraard direct op de hoogte.

6.2. Via de App heeft u in beginsel te allen tijde toegang tot uw data, hoewel de dienst tijdelijk niet beschikbaar kan zijn. Wij raden u dringend aan data niet alleen maar in de App op te slaan. Hoewel wij back-ups maken, kunnen wij niet garanderen dat data terug te halen is.

6.3. Wij zullen geen data inzien die u opslaat middels de App, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Wanneer wij door klachten het redelijke vermoeden krijgen dat u zaken opslaat die in strijd zijn met toepasselijke wetgeving, zijn wij gerechtigd deze data te blokkeren of te verwijderen. Wij zullen u daarover informeren.

## 7. Uw gegevens delen

7.1. U kunt zelf uw gegevens delen met uw zorgverlener. U doet dit met de knop "delen". Hiermee geeft u uitdrukkelijke toestemming uw gegevens te delen. Ga hier zeer zorgvuldig mee om! Indien u dit doet, worden er twee e-mails verstuurd naar de door u gekozen zorgverlener. Eén mail bevat een link naar het Biopaspoort van dat moment (toekomstige ingevulde gegevens worden niet zichtbaar). De tweede e-mail bevat het wachtwoord om uw Biopaspoort te ontsleutelen. De persoonsgegevens welke door u zijn ingevuld worden getoond op de Biopaspoort pagina.

7.2. U kunt bijwerkingen delen met Bijwerkingencentrum Lareb. De bijwerkingen worden doorgegeven via een beveiligde verbinding met extra encryptie naar het Lareb doorgezonden. De onderstaande gegevens worden meegestuurd:

- naam biologisch medicijn;
- omschrijving bijwerking(en);
- uw naam;
- uw e-mailadres;
- uw geboortedatum;
- uw geslacht.

7.3. Bogin is niet verantwoordelijk voor de diensten van de derden en hun privacybeleid.

## 8. Updates

8.1. Bogin brengt van tijd tot tijd updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de App verbeteren.

8.2. Beschikbare updates voor de App zullen kenbaar worden gemaakt via notificatie langs Apple's Appstore, Google Play, waarbij het uw verantwoordelijkheid is deze notificaties bij te houden. De updates worden eveneens via dit platform uitgevoerd, dit vereist een actieve internetverbinding.

# Gebruiksvoorwaarden Biopaspoort

8.3. Installatie van updates gebeurt met uw aparte toestemming. Voor een goede uitvoering van de updates is Biopaspoort afhankelijk van de beschikbaarheid van Apple's Appstore, Google Play, waarover Bogin geen controle heeft. Bogin is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor een juiste uitvoering van de updates. Geen aansprakelijkheid bestaat voor schade als gevolg van fouten die verholpen zijn in een door u niet geïnstalleerde update.

8.4. Een update kan voorwaarden stellen die afwijken van het in deze overeenkomst bepaalde. Dit wordt u altijd vooraf gemeld en u heeft dan gelegenheid de update te weigeren. Door installatie van een dergelijke update gaat u akkoord met deze afwijkende voorwaarden, welke dan deel uit zullen maken van deze overeenkomst.

## 9. Ondersteuning

9.1. U bent zelf verantwoordelijk voor installatie en gebruikersnaam van de App.

9.2. U kunt feedback geven over de App via Apple's Appstore of Google Play, waarna Bogin zal beoordelen of er ondersteuning vereist is en u zo nodig contacteren.

## 10. Aansprakelijkheid

10.1. Deze App is slechts bedoeld als ondersteunend hulpmiddel en dient derhalve niet als leidraad voor uw medicijngebruik te worden gebruikt. Alertheid is geboden om adequate inname van uw medicijnen te garanderen. Indien u twijfelt over de correcte inname van geneesmiddelen en bijwerkingen adviseren wij u altijd om contact op te nemen met uw eigen zorgverlener of apotheek.

10.2. Ofschoon wij met betrekking tot de App de uiterste zorg nastreven, kunnen wij niet instaan voor de aanwezigheid van eventuele gebreken, storingen of andere onvolkomenheden waaronder in het bijzonder onvolledige of onjuiste content. Het gebruik van de App en de content is volledig voor uw eigen risico. Wij stellen de App kosteloos beschikbaar en kunnen daarom geen aansprakelijkheid aanvaarden voor enige schade die het gevolg is van het gebruik van de App en de content.

10.3. Hoewel de inhoud van deze App met de grootst mogelijke zorgvuldigheid is samengesteld, aanvaarden Bogin en haar bij deze App betrokken toeleveranciers op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor eventuele onvolledigheid of onjuistheid van gegevens in de App, en schade die hier eventueel uit voortvloeit. Deze toepassing is geen vervanging van medische of andere professionele hulp of informatievoorziening. Neem bij twijfel over uw gezondheid of uw behandeling, inclusief bijwerkingen van uw medicatie, altijd contact op met uw behandelend arts.

10.4. De App communiceert via internet met een server onder beheer van Bogin om de dienst te kunnen leveren. Bogin spant zich in om deze server te allen tijde beschikbaar te laten zijn, maar doet hierover geen garanties. Van tijd tot tijd kan Bogin updates doorvoeren aan de server, hetgeen tot tijdelijke onbeschikbaarheid kan leiden. Bogin doet haar best u hierover vooraf te informeren. Alle bepalingen over updates, ondersteuning en aansprakelijkheid zijn van overeenkomstige toepassing op de server.

10.5. Bogin kan niet garanderen dat de App (i) te allen tijde, ononderbroken of volledig beschikbaar zal zijn, (ii) vrij is van fouten, gebreken, malware, of virussen, of (iii) actueel, compleet of accuraat is.

10.6. Indien u de App gebruikt om een verbinding te maken met Bijwerkingencentrum Lareb of uw zorgverlener bent u zelf hiervoor verantwoordelijk en aansprakelijk.

10.7. Voor zover aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten, zal deze per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade die het gevolg is van het gebruik van de App. Hieronder wordt uitsluitend verstaan: (1) de schade die is toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade"), (2) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, en (3) de redelijke en aantoonbare kosten die u hebt gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade.

## 11. Duur

11.1. De App wordt u verschaft voor onbepaalde tijd.

11.2. U mag op ieder moment de App verwijderen, daarmee eindigen uw en onze rechten en plichten over en weer. Wij mogen de App op ieder moment staken.

11.3. Bij beëindiging worden de rechten en licenties die in deze voorwaarden aan u zijn verleend, beëindigd en dient u ieder gebruik van de App te staken.

## 12. Overige bepalingen

12.1. Deze App wordt geleverd vanuit Nederland. Tenzij uw wetgeving dwingend iets anders voorschrijft, geldt dan ook Nederlands recht en is de rechter voor onze vestigingsplaats bevoegd bij geschillen. Uiteraard zullen wij klachten van u zo snel mogelijk proberen op te lossen.

12.2. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.

12.3. Bogin mag haar rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst overdragen aan een derde partij die de betreffende bedrijfsactiviteiten of de auteursrechten op Biopaspoort van haar overneemt.

12.4. Wij kunnen deze gebruiksvoorwaarden wijzigen. De gewijzigde versie zal via de App bekend worden gemaakt. Indien u niet akkoord gaat met de wijzigingen kunt u het gebruik van App beëindigen. Indien u na de wijziging doorgaat met het gebruik van de App wordt daarmee uw aanvaarding van de nieuwe versie van de gebruiksvoorwaarden verondersteld.

# Gebruiksvoorwaarden Biopaspoort

Indien u vragen heeft over het gebruik van de App, deze gebruiksvoorwaarden of de verwerking van uw (persoons)gegevens kunt u contact met ons opnemen via [info@bogin.nl](mailto:info@bogin.nl)